

ANKIETA  
edycja XVII/2019

Szanowna Pani! Szanowny Panie!

Celem badania jest ocena urzędów skarbowych przez przedsiębiorców. Uprzejmie proszę o wypełnienie ankiety oceniającej Państwa Urząd Skarbowy, podpisanie jej oraz przesłanie do Kanclerza Łoży Regionalnej BCC. Adresy poszczególnych Łóż znajdują na stronie [www.bcc.org.pl](http://www.bcc.org.pl).

Nazwa Urzędu Skarbowego-.....

Ulica-.....

Miejscowość-.....

Województwo-.....

Instrukcja:

Proszę wstawić znak „x” we właściwym polu.

1. Czy załatwiła Pani/załatwił Pan sprawę, z którą przysłała Pani /przyszedł Pan do urzędu?  
 TAK                       RACZEJ TAK                       RACZEJ NIE                       NIE
2. Czy czas oczekiwania na załatwienie sprawy był Pani/Pana zdaniem zadowalający?  
 TAK                       RACZEJ TAK                       RACZEJ NIE                       NIE
3. Czy informacje, które udzielił Pani/Panu urzędnik urzędu skarbowego były przydatne ?  
 TAK                       RACZEJ TAK                       RACZEJ NIE                       NIE
4. Czy zdaniem Pani/Pana informacje podawane na stronie internetowej urzędu skarbowego, kartach / tablicach informacyjnych są precyzyjne, zrozumiałe i wyczerpujące dla załatwienia sprawy w urzędzie?  
 TAK                       RACZEJ TAK                       RACZEJ NIE                       NIE
5. Czy pracownicy urzędu informowali Panią/Pana o możliwościach skorzystania z informacji podatkowych publikowanych na Portalu Podatkowym Ministerstwa Finansów i pozostałych stronach internetowych resortu finansów?  
 TAK                       RACZEJ TAK                       RACZEJ NIE                       NIE
6. Czy warunki organizacyjno-logistyczne urzędu spełniają Pani/Pana oczekiwania? (np. odpowiednio wyposażona poczekalnia, szatnia, toaleta, kiosk, bufet, bankomat, miejsca parkingowe, stojaki na rowery czy dostęp do punktu ksero itp.).  
 TAK                       RACZEJ TAK                       RACZEJ NIE                       NIE
7. Czy jest Pani/Pan zadowolona/y z szybkości telefonicznego kontaktu z urzędnikiem urzędu skarbowego, do którego Pani/Pan dzwoniła/dzwonił ?  
 TAK                       RACZEJ TAK                       RACZEJ NIE                       NIE
8. Czy zwrot VAT dla Pani/Pana firmy został zrealizowany przez urząd skarbowy w ustawowym terminie? (proszę o udzielenie odpowiedzi tylko w przypadku gdy pytanie dotyczy Państwa firmy)  
 TAK                       RACZEJ TAK                       RACZEJ NIE                       NIE
9. Czy uważa Pani/Pan, że godziny pracy urzędu są dostosowane do potrzeb przedsiębiorcy?  
 TAK                       RACZEJ TAK                       RACZEJ NIE                       NIE
10. Czy uważa Pani/Pan, że szkolenia organizowane przez urząd skarbowy dla przedsiębiorców spełniają ich oczekiwania?  
 TAK                       RACZEJ TAK                       RACZEJ NIE                       NIE

Część niepunktowana

a. Ile razy Państwa firma miała kontakt z urzędem skarbowym w ciągu ostatniego roku, w innym celu niż złożenie deklaracji podatkowej?

- wcale                       1 do 9                       10 i więcej

b. Jaka była liczba decyzji i postanowień urzędu skarbowego wydanych w stosunku do Państwa firmy, a uchylonych przez izbę administracji skarbowej ?

- 1-5  
 więcej  
 nie dotyczy

c. Co Pani/Pana zdaniem należy zmienić w organizacji pracy urzędu, aby urząd był bardziej przyjazny dla przedsiębiorcy?

.....  
.....

d. Jak postrzega Pani/Pan reformę administracji skarbowej i utworzenie Krajowej Administracji Skarbowej?

.....  
.....

.....  
( podpis oraz pieczęćka firmy)

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Business Centre Sp. z o.o., Pl. Żelaznej Bramy 10, 00-136 Warszawa. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Business Centre Sp. z o.o. w celu wyłonienia zwycięskich urzędów skarbowych w konkursie „Urząd Skarbowy Przyjazny Przedsiębiorcy”. Administrator przetwarza następujące kategorie danych: imię , nazwisko, adres, NIP, REGON w przypadku jednoosobowych przedsiębiorców, które pojawiają się na wypełnionych przez Panią/Pana ankietach. Przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody, do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych, żądania ich usunięcia lub wniesienia sprzeciwu w sytuacjach prawem przewidzianych (art. 15-21 RODO). Ma Pani/Pan również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.